

CÓDIGO DE CONDUITA



Ser Prudente é
Garantir o Futuro

Maio 2023

Índice

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO	4
VISÃO	5
MISSÃO	5
OBJECTIVO	6
VALORES	6
PROFISSIONALISMO	6
CONFIANÇA	6
DINAMISMO	6
CÓDIGO DE CONDUTA DA PRUDENCIAL SEGUROS	7
1. Princípios Fundamentais	7
1.1 Uma conduta empresarial honesta e ética	7
1.2 Relacionamento com os nossos <i>Stakeholders</i>	7
1.3 Respeito pelos Direitos Humanos	7
1.4 Valorização da Diversidade	8
2. Práticas Equitativas de Trabalho e Empregabilidade	8
2.1 Igualdade de Oportunidades de Emprego / Não Discriminação	8
2.2 Proibição de Trabalho Forçado/Trabalho Infantil	8
2.3 Boas Práticas de Trabalho e Emprego	8
2.4 Ambiente de Trabalho – Antiassédio / Antidiscriminação / Saúde e Segurança	8
3. Responsabilidade por Produtos e Serviços	9
3.1 Segurança e Acessibilidade de Produtos e Serviços	9
3.2 Publicidade e Marketing	9
3.3 Conservação Ambiental	9
4. Protecção de Bens Intelectuais	9
4.1 Propriedade Intelectual	9
4.2 Informações confidenciais ou exclusivas	9
4.3 Segurança da Informação	10
5. Práticas comerciais justas	10
5.1 Concorrência Leal	10
5.2 Controles comerciais	10
5.3 Aquisição Justa	10
5.4 Anticorrupção	11

6. Conduta Empresarial Responsável	11
6.1 Tomada de decisão sólida	11
6.2 Registo e Relato de Informações	11
6.3 Conformidade Fiscal	12
7. Conduta Pessoal Ética	12
7.1 Conflitos de Interesses Pessoais	12
7.2 Ativos Corporativos	12
7.3 Relações com a Mídia e Declarações Públicas	12
8. A Responsabilidade de cada um de nós	13
8.1 Relatar preocupações	13
8.2 Sem retaliação	13

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Nascida em 2013 da visão de empreendedores angolanos, reconhecidos pela sua experiência consolidada, a Prudential surgiu no Mercado em 2015 com a capacidade de colmatar as carências de suporte aos negócios de alto nível e as exigências de uma Sociedade cada dia mais dinâmica.

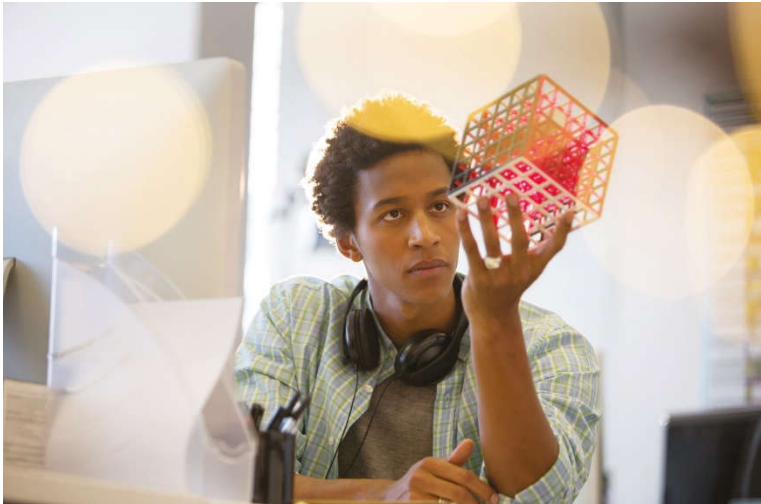
Actualmente continuamos a operar no Mercado Angolano com um profundo conhecimento do sector de seguros e com base numa conduta ética íntegra, transparente, comprometida, segura e proactiva. Ao seguirmos o nosso objectivo de acordo com os nossos valores de 'Profissionalismo', 'Confiança' e 'Dinamismo' é determinante que o façamos mediante o nosso Código de Conduta que norteia a nossa acção empresarial diária.

Apostamos, com a prudência que nos caracteriza, em soluções inovadoras e credíveis, de simples acesso e mantemos como foco a Vida e Futuro dos nossos Clientes, o desenvolvimento dos nossos Quadros e a satisfação dos nossos Accionistas.

Mantemos vivo o nosso passado de determinação e superação, tornando-o alicerce sólido para a implementação deste projecto desafiante. Mantemos presente a nossa História para com ela construirmos o Futuro – o seu futuro seguro. Juntos, vamos transformar este Código num padrão vivo e inspirador para o nosso comportamento diário.

José de Matos Cardoso
Presidente do Conselho de Administração

VISÃO



Fruto da história de determinação e prudência que nos caracteriza, pretendemos ser a Seguradora do Mercado Angolano em que pode confiar, com soluções inovadoras e credíveis, antecipando necessidades, acesso facilitado e sempre focada na Vida e Futuro dos nossos Clientes.

Somos pelo Nosso Passado. Somos pelo Vosso Futuro.

MISSÃO



Existimos para activamente assegurar Pessoas, Bens e Negócios, garantindo-lhes Segurança e Conforto.

OBJECTIVO



Tornar-se a maior seguradora para o seguro corporativo do mercado angolano.

VALORES



PROFISSIONALISMO

Criar um ambiente de trabalho transparente, coerente e acessível, garantindo a confidencialidade, o respeito pelas leis e normas regulatórias. Recusamos e condenamos qualquer forma de corrupção, suborno, ofensa moral e física, exploração do trabalho infantil e

agressão ao meio ambiente. Apostamos no desenvolvimento e permanente melhoria dos nossos quadros para responder às necessidades mais urgentes dos nossos Clientes e a prestação de um serviço ao serviço do desenvolvimento comunitário.

CONFIANÇA

Sempre próximo, fácil de encontrar, entender e utilizar. Sabemos como é importante estar aqui, a qualquer hora para o servir, sendo o cliente, parceiros e os acionistas o objeto da nossa inteira dedicação.

DINAMISMO

Somos pela inovação, pensamos de forma eficaz, eficiente e dinâmica, olhamos pela perspectiva do cliente. Assumimos a celeridade como compromisso.

CÓDIGO DE CONDUTA DA PRUDENCIAL SEGUROS

O presente Código estabelece os padrões básicos de conduta empresarial ética e responsável que devem ser seguidos por todos os administradores, diretores, chefes de departamento e funcionários da Prudencial, no seu trabalho diário na Empresa.

Estes padrões são baseados nos princípios éticos da Prudencial Seguros de Justiça, Honestidade, Integridade, Solidariedade, Liberdade, Respeito e Responsabilidade que são essenciais para o sucesso da Prudencial.

Todo o pessoal da Prudencial deve agir de acordo com este Código.

As violações a este Código podem resultar em acção disciplinar, incluindo despedimento.

1. Princípios Fundamentais

1.1 Uma conduta empresarial honesta e ética

A nossa reputação como uma empresa ética é um dos activos mais valiosos e decisivos para a nossa existência e crescimento contínuo. Cumprimos todas as leis e regulamentos aplicáveis à nossa actividade e conduzimos as nossas acções comerciais de forma honesta, ética e responsável. Valorizamos a justiça, a integridade e o respeito mútuo. Temos a responsabilidade de entender e seguir os requisitos legais e de política interna que se aplicam ao nosso trabalho.

1.2 Relacionamento com os nossos *Stakeholders*

É da responsabilidade corporativa da Prudencial buscar o aprimoramento do seu valor corporativo através da inovação e práticas comerciais sólidas e contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade sustentável. Teremos sempre em consideração o impacto das nossas actividades comerciais sobre os interesses dos nossos Stakeholders, incluindo accionistas, clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios, comunidades locais e outras organizações.

1.3 Respeito pelos Direitos Humanos

A Prudencial acredita que todos os seres humanos devem ser tratados com dignidade e respeito. Estamos empenhados em defender os direitos humanos reconhecidos internacionalmente para todas as pessoas. Envidaremos todos os esforços para evitar causar ou contribuir para impactos adversos aos direitos humanos que possam surgir das nossas operações, produtos, serviços e/ou relacionamentos comerciais e agiremos com diligência para ajudar a remediar quaisquer impactos que possam ocorrer.

1.4 Valorização da Diversidade

A diversidade está no DNA da Prudential e a diversidade dos nossos produtos, *staff*, parceiros de negócios e outras partes interessadas serve como base para a nossa vantagem competitiva. Como membros de uma empresa que conduz negócios com empresas sediadas em várias regiões e países, reconhecemos que a conduta que é social e profissionalmente aceitável numa cultura ou região pode ser vista de forma diferente noutra. Consideraremos cuidadosamente essas diferenças ao desempenhar as nossas funções.

2. Práticas Equitativas de Trabalho e Empregabilidade

2.1 Igualdade de Oportunidades de Emprego / Não Discriminação

A Prudential esforça-se em promover a diversidade. Procuramos criar uma cultura que permita que todo o pessoal da Empresa contribua com seus talentos e habilidades únicas para fornecer os melhores produtos e serviços aos nossos clientes. A Prudential está empenhada em recrutar, contratar, formar, promover e tratar candidatos e funcionários sem discriminação com base em factores não relacionados com os interesses comerciais legítimos da Empresa.

2.2 Proibição de Trabalho Forçado/Trabalho Infantil

A Prudential não usará nenhuma forma de trabalho forçado ou involuntário em que as pessoas sejam forçadas a trabalhar contra sua vontade, incluindo trabalho forçado para saldar dívidas, trabalho prisional ou tráfico humano. Além disso, a Prudential não fará uso de qualquer forma de trabalho infantil.

2.3 Boas Práticas de Trabalho e Emprego

A Prudential rege-se pelas práticas laborais vigentes e empenha-se em garantir que o Pessoal da Empresa seja tratado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em Angola. Em conformidade com as leis e regulamentos locais aplicáveis, a Prudential respeita o direito de todo o trabalhador de formar e aderir a sindicatos de sua própria escolha, negociar coletivamente e participar de reuniões pacíficas e respeita o direito do trabalhador de abster-se de tais atividades.

2.4 Ambiente de Trabalho – Antiassédio / Antidiscriminação / Saúde e Segurança

A Prudential está empenhada em manter um ambiente de trabalho saudável, seguro e produtivo, livre de discriminação ou assédio, no qual todos os indivíduos sejam tratados com respeito e dignidade. A Prudential cumpre todas as leis locais aplicáveis que proíbem discriminação e assédio e não tolerará qualquer forma de discriminação ou assédio de qualquer tipo, incluindo assédio sexual, intimidação ou outros comportamentos que criem um ambiente de trabalho hostil. Também cumprimos todas as leis e regulamentos de saúde e segurança aplicáveis, bem como regras e políticas internas para ajudar a garantir a segurança no local de trabalho.

3. Responsabilidade por Produtos e Serviços

3.1 Segurança e Acessibilidade de Produtos e Serviços

Na Prudential esforçamo-nos para desenvolver e implementar continuamente programas em todas as fases de nossas operações que atendam os requisitos legais de modo a garantir a segurança dos nossos produtos e serviços. A Prudential está empenhada em fornecer instruções e informações de segurança aos clientes que sejam precisas, compreensíveis e claras. Quando tivermos conhecimento de quaisquer incidentes ou problemas de segurança relacionados com os nossos produtos ou serviços, iremos comunicá-los de acordo com as regras internas da Prudential. Se um incidente ou problema de segurança for relatado, investigaremos imediatamente o assunto e tomaremos as medidas apropriadas.

3.2 Publicidade e Marketing

A Prudential vende produtos e serviços com base nas suas competências, não se envolvendo em publicidade falsa, enganosa ou que calunie outras pessoas.

3.3 Conservação Ambiental

A Prudential reconhece a importância de preservar o meio ambiente e criar uma qualidade de vida para toda a humanidade e para as gerações futuras. Estamos comprometidos com a criação de uma sociedade mais sustentável, alcançando uma pegada ambiental zero durante todo o ciclo de vida dos nossos produtos e actividades comerciais. Faremos o possível para avaliar e implementar programas que atendam os requisitos legais e consideramos o impacto ambiental como um critério fundamental na avaliação de projetos ou operações.

4. Protecção de Bens Intelectuais

4.1 Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual da Prudential é um valioso activo que nos diferencia dos nossos concorrentes. Trabalharemos juntos para proteger a propriedade intelectual, defenderemos vigorosamente os direitos da Prudential e respeitaremos também os direitos dos outros. Não usaremos intencionalmente a propriedade intelectual de terceiros nem violaremos os seus direitos de propriedade intelectual. Na medida permitida e sujeita às leis e regulamentos aplicáveis, todas as criações geradas pelo pessoal da Prudential pertencem à Empresa.

4.2 Informações confidenciais ou exclusivas

A informação é um activo corporativo valioso. Protegeremos as informações confidenciais ou exclusivas da Prudential, bem como as informações que os nossos fornecedores, parceiros de negócios ou clientes nos confiarem. “Informações confidenciais ou exclusivas”

são quaisquer informações importantes ou valiosas que não foram divulgadas ao público em geral. Incluem criações, know-how e segredos comerciais, bem como informações financeiras, estratégia corporativa, programas de marketing e informações sobre relacionamentos com clientes, fornecedores e parceiros de negócios. Não podemos divulgar ou distribuir qualquer informação confidencial ou exclusiva, excepto conforme autorizado pela empresa. Usaremos essas informações apenas para os fins permitidos pela empresa em conexão com os serviços da Prudential.

4.3 Segurança da Informação

A Prudential reconhece a importância da segurança da informação tanto para obter sucesso financeiro, quanto para manter a confiança dos nossos accionistas, cliente e parceiros, tendo estabelecido políticas e procedimentos para ajudar a proteger recursos de informação e/ou sistemas de informação. Todos nós devemos ajudar a manter os recursos e sistemas de informação seguros, seguindo as políticas e procedimentos de segurança da informação.

5. Práticas comerciais justas

5.1 Concorrência Leal

A política da Prudential busca cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis de anti monopólio, concorrência e comércio justo em cada região onde realiza negócios. Essas leis e regulamentos são elaborados para proibir acordos ou práticas que fixem preços, dividam mercados, limitem a produção, impeçam ou destruam a concorrência leal nos mercados. Devemos conhecer e cumprir essas leis e regulamentos aplicáveis ao nosso trabalho. Quando houver qualquer dúvida quanto à legalidade de qualquer acção ou acordo proposto, devemos discutir o assunto imediatamente com o nosso departamento jurídico.

5.2 Controles comerciais

A Prudential cumpre as leis e regulamentos de controle comercial aplicáveis. Essas leis e regulamentos proíbem ou restringem a comercialização de produtos que prejudiquem ou possam prejudicar os interesses dos tomadores de seguros, segurados ou beneficiários, designadamente por serem desadequados ao respectivo perfil ou por induzirem ou contribuírem manifestamente para agravar situações de conflito com os seus interesses. Devemos conhecer e cumprir essas leis e regulamentos, bem como as regras e políticas internas relevantes aplicáveis ao nosso objecto social.

5.3 Aquisição Justa

A Prudential seleciona os seus parceiros e prestadores de serviços com base em preços competitivos, qualidade, excelência de atendimento e serviço e outros padrões objetivos. A Prudential espera que os seus parceiros e prestadores de serviços cumpram os valores éticos da seguradora e cumpram as políticas aplicáveis da Prudential em relação à conformidade com as leis, respeito pelos direitos humanos, trabalho justo e práticas de emprego, conservação ambiental e segurança de produtos e serviços.

5.4 Anticorrupção

A Prudential proíbe práticas corruptas de qualquer espécie, incluindo suborno, gratificações e outros pagamentos ilegais, tanto no sector público (governo) como no sector privado (comercial). O *staff* da Prudential não pode aceitar ou fazer nenhum pagamento, receber ou oferecer algum presente, entretenimento ou outra cortesia comercial de ou para indivíduos empregados por clientes, fornecedores ou outros parceiros de negócios atuais ou potenciais da Prudential para influência indevida que leve a obter ou reter negócios, ou para garantir qualquer vantagem comercial imprópria. Deve-se tomar especial cuidado ao lidar com pessoas expostas politicamente. A Prudential estabeleceu políticas e regras internas que proíbem presentes e pagamentos de qualquer objecto de valor a pessoas expostas politicamente, direta ou indiretamente, com a finalidade de, ou que pareça ser com a finalidade de, obter vantagens combinações ou acções de tais funcionários. Observaremos as leis e regulamentos aplicáveis, bem como as nossas regras e políticas internas referentes à oferta ou recepção de presentes, entretenimento e outros benefícios.

6. Conduta Empresarial Responsável

6.1 Tomada de decisão sólida

As decisões de negócios devem ser tomadas de forma informada, de boa fé e na crença honesta de que a acção tomada é do melhor interesse da Prudential. Verificaremos e garantiremos que a decisão a ser tomada satisfaça pelo menos as seguintes pré-condições:

- (i) Não violará nenhuma lei, regulamento ou regra ou política interna;
- (ii) Nenhum interesse pessoal ou negociação própria está envolvido;
- (iii) É feito dentro dos níveis de autoridade individuais dados pela Empresa;
- (iv) É feito com o devido cuidado após um esforço razoável em familiarizar-se com os fatos relevantes e disponíveis; e
- (v) É feito de boa fé com base numa crença razoável que os melhores interesses da Prudential são atendidos pela decisão.

O desenho da estrutura organizacional e as atribuições de pessoal são factores importantes que ajudam a garantir uma tomada de decisão acertada. Ao estruturar uma organização ou fazer designações de pessoal, os gestores da Prudential prestarão atenção razoável à introdução de medidas apropriadas, como segregação de funções e verificações e balanços, dependendo da natureza e tamanho de suas operações, para ajudar a garantir decisões de negócios sólidas.

6.2 Registo e Relato de Informações

Devemos garantir que todos os registos e relatórios de informações, incluindo, entre outros, livros e outros registos financeiros, sejam precisos, completos, verdadeiros e uma representação justa dos factos. Nunca devemos fazer com que os registos sejam imprecisos ou criar registos que sejam enganosos ou fictícios.

6.3 Conformidade Fiscal

É política da Prudential cumprir todas as leis e regulamentos fiscais aplicáveis, bem como as regras e orientações comuns relativas à tributação. Devemos conhecer e cumprir as leis e regulamentos aplicáveis ao nosso trabalho.

7. Conduta Pessoal Ética

7.1 Conflitos de Interesses Pessoais

Devemos sempre agir de acordo com os melhores interesses da Prudential e evitar qualquer situação em que a nossa lealdade possa ser dividida entre os interesses da Prudential e os nossos próprios interesses – como relações financeiras ou outras relações comerciais com um fornecedor, cliente ou concorrente – que prejudiquem o nosso julgamento independente. Mesmo que não se pretenda algo inadequado, a aparência de um conflito pode fazer com que outras entidades duvidem da nossa idoneidade e isso poderá ter um efeito negativo nos negócios da Prudential. Cada um de nós deve consultar as políticas de conflito de interesses aplicáveis para obter orientações no caso de qualquer situação que possa ser ou parecer ser um conflito com os interesses da Prudential. A divulgação imediata e completa é o principal requisito caso tal situação surja.

7.2 Ativos Corporativos

Os activos da Prudential devem ser usados apenas para fins comerciais legítimos e apenas por funcionários autorizados da Prudential ou seus designados. Temos o dever de proteger os activos da Prudential contra perdas, danos, uso indevido ou roubo. Os "activos da Prudential" abrangem activos tangíveis e intangíveis, incluindo marca, marca registada, know-how, informações confidenciais ou exclusivas e sistemas de informação. Não devemos buscar benefícios pessoais usando os activos da Prudential. Na extensão permitida pelas leis aplicáveis, a Prudential reserva-se o direito de monitorar e inspecionar como os seus activos são usados pelo pessoal da Prudential, incluindo a inspecção de todos os e-mails, dados e arquivos mantidos em computadores pessoais ou outros dispositivos.

7.3 Relações com a Mídia e Declarações Públicas

Para fornecer informações claras e precisas ao público, é vital que os comentários à imprensa ou repórteres sejam feitos apenas por porta-vozes designados pela empresa. Não devemos iniciar qualquer contato com a mídia ou responder às suas perguntas para ou em nome da Prudential sem primeiro obter a autorização dos departamentos competentes para o efeito.

8. A Responsabilidade de cada um de nós

8.1 Relatar preocupações

Manifestar-se nem sempre é fácil, mas quando levantamos preocupações, protegemos a Prudential e os nossos colegas contra danos. Se acharmos que algum funcionário da Prudential pode ter se envolvido numa conduta antiética ou ilegal, temos o dever perante os nossos colegas e perante a Prudential de relatar imediatamente as nossas preocupações. Espera-se que todos participemos, quando solicitados, de uma investigação. A Prudential tem recursos disponíveis para que o seu pessoal possa levantar dúvidas ou preocupações sobre possíveis violações da lei ou da política da Prudential. Todas as informações fornecidas serão tratadas confidencialmente na medida permitida pela lei local.

8.2 Sem retaliação

A Prudential não permite qualquer forma de retaliação contra alguém por fazer uma denúncia de boa fé ou por participar de uma investigação de uma denúncia. Qualquer pessoa que fizer uma denúncia de boa fé será tratada com justiça e respeito.